Inspectierapport

De Gong (KDV)

Koperslagersdonk 4

7326 HM Apeldoorn

Registratienummer 313849626

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	09-12-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-01-2026

Openbaar

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 4

Observaties en bevindingen 5

Pedagogisch klimaat 5
Personeel en groepen 8

Overzicht getoetste inspectie-items 10

Pedagogisch klimaat 10
Personeel en groepen 10

Gegevens voorziening 12

Opvanggegevens 12
Gegevens houder 12

Gegevens toezicht 12

Gegevens toezichthouder (GGD) 12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 12
Planning 13

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 14

Openbaar

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht.
De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing
Kinderdagverblijf (KDV) De Gong is van kinderopvangorganisatie Stichting DOK13.
Deze kinderopvangorganisatie heeft meerdere opvanglocaties in de regio.
Het KDV is gehuisvest in de basisschool PCBO De Gong in Apeldoorn en heeft de beschikking over een eigen groepsruimte. Er is sprake van een samenwerking met de basisschool voor een doorlopende leerlijn. KDV De Gong bestaat uit een KDV groep en een peutergroep. Op hetzelfde adres is tevens buitenschoolse opvang (BSO) De Gong van Stichting DOK13 gevestigd.

Inspectiegeschiedenis
- 21-06-2018: Jaarlijks onderzoek; Aan de getoetste voorschriften wordt voldaan;
- 01-04-2019: Jaarlijks onderzoek; Aan de getoetste voorschriften wordt voldaan;
- 06-10-2021: Jaarlijks onderzoek; Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- 21-09-2022: Jaarlijks onderzoek; Er is een tekortkoming geconstateerd op het domein 'personeel en groepen';
- 18-04-2023: Nader onderzoek; De geconstateerde tekortkoming uit het jaarlijkse onderzoek van 2022 is hersteld;
- 14-11-2023: Jaarlijks onderzoek; Aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan;
- 14-02-2024: Incidenteel onderzoek. Ophoging kindplaatsen en verbouwing;
- 04-11-2024; Jaarlijks onderzoek; Aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

Inspectie
Er heeft een observatie, een interview en een documentenonderzoek plaatsgevonden. Daarbij is op coöperatieve wijze medewerking verleend door de medewerkers van de organisatie.

Openbaar

Bevindingen
Uit dit jaarlijkse onderzoek is gebleken dat er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Openbaar

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:
Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.
Binnen het domein Pedagogisch klimaat is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', van GGD GHOR Nederland.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaats gevonden. De observatie vond plaats op **9-12-2025.**

De observatie is door de toezichthouder uitgevoerd op twee groepen tijdens het vrij spelmoment.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:
A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
Observatie
Op de eerste groep zijn de kinderen vrij aan het spelen in de groepsruimte. De toezichthouder ziet dat een kind hard aan een ander kind trekt. De beroepskracht signaleert dit direct en spreekt het kind rustig en duidelijk aan *"Zachtjes, je mag niet trekken aan andere kindjes. We spelen zachtjes."* Vervolgens richt de beroepskracht zich tot het andere kind en vraagt *"Gaat het?"*
Hiermee toont de beroepskracht aandacht voor zowel het corrigerende als het zorgende aspect van de situatie. Even later ziet de toezichthouder dat een ander kind naar de kerstboom loopt en eraan begint te zitten. De beroepskracht loopt naar het kindje toe en gaat op ooghoogte zitten en vraagt het kind *"Wat mag je niet met de kerstboom?"* Zij wacht het antwoord van het kind af en benoemt daarna de afspraak *"Er niet aan zitten, dat is de afspraak die we hebben gemaakt."*
De beroepskracht sluit hiermee aan bij het begripsniveau van het kind en herhaalt op consequente wijze de geldende regels. Kort daarna slaat hetzelfde kind dat eerder had getrokken, een ander kind op het hoofd. De beroepskracht ziet het en loopt naar het kind, gaat op ooghoogte bij het kind zitten en spreekt het kind rustig toe. Zij legt uit dat het andere kind pijn heeft en maakt samen met het kind afspraken over gewenst en ongewenst gedrag. De beroepskracht zegt *"Laten we sorry zeggen."* De beroepskracht houdt het kind hierna extra in de gaten en blijft zichtbaar oog houden voor alle kinderen in de groep.

Openbaar

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Tijdens het vrij spel krijgen de kinderen de ruimte om zelfstandig te spelen en hun omgeving te verkennen. De beroepskrachten begeleiden dit spel door waar nodig ondersteuning te bieden en duidelijke grenzen te stellen. Door kinderen actief te betrekken bij regels en afspraken, worden hun cognitieve en sociale vaardigheden gestimuleerd.
De beroepskrachten sluiten in hun benadering aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen en bieden hun de mogelijkheid om steeds zelfstandiger te functioneren binnen de groep.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

Op de tweede groep vindt het ophaalmoment plaats en worden kinderen door hun ouders opgehaald. De beroepskracht voert overdrachten uit aan de ouders.
Tijdens dit moment is een kind aan het huilen. De beroepskracht ziet dit en gaat naar het kind toe. Het kind geeft aan dat een ander kind zijn handschoen heeft afgepakt. De beroepskracht begeleidt de situatie tussen beide kinderen en helpt hen om het probleem op te lossen. Zij zorgt ervoor dat de handschoen wordt teruggegeven en dat beide kinderen zich gehoord voelen.
De beroepskracht blijft rustig, benoemt de situatie en ondersteunt de kinderen bij het respectvol omgaan met elkaars spullen.

De beroepskrachten begeleiden de interacties tussen kinderen op een positieve en leerzame manier. Bij conflicten treden zij bemiddelend op en ondersteunen zij de kinderen in het oplossen van problemen.

Wanneer een kind een ander kind pijn doet, legt de beroepskracht uit wat het effect van dit gedrag is en maakt zij samen met het kind afspraken over gewenst gedrag. Zij stimuleert het kind om sorry te zeggen, waardoor het kind leert verantwoordelijkheid te nemen voor zijn handelen.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

De beroepskrachten dragen actief zorg voor de overdracht van waarden en normen, passend bij de ontwikkelingsfase van de kinderen. Zij hanteren duidelijke en consequente regels binnen de groep. Wanneer een kind aan de kerstboom wil zitten, vraagt de beroepskracht *"Wat mag je niet met de kerstboom?"* Na het antwoord van het kind herhaalt zij de gemaakte afspraak *"Er niet aan zitten, dat is de afspraak die we hebben gemaakt."*

Hierdoor worden kinderen gestimuleerd om actief mee te denken over regels en afspraken.
Bij ongewenst gedrag zoals slaan van een ander kind benoemen de beroepskrachten duidelijk wat wel en niet gewenst is en leggen zij uit waarom bepaald gedrag niet is toegestaan. Ook wordt aandacht besteed aan het respectvol omgaan met elkaars spullen, zoals zichtbaar tijdens het oplossen van het conflict over de handschoen.

Openbaar

Conclusie
De pedagogische praktijk voldoet aan de wettelijke eisen voor verantwoorde kinderopvang. De houder draagt zorg voor een veilige, stimulerende en respectvolle omgeving waarin kinderen worden begeleid in hun ontwikkeling, sociale interacties en het leren omgaan met waarden en normen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Versie: September 2024)
- Pedagogisch werkplan (kinderopvang de Gong 0-4 jaar. Versie: September 2024)

Openbaar

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die werkt, woont of structureel aanwezig is op een locatie waar kinderen worden opgevangen, moet in het bezit zijn van een VOG, ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Beroepskrachten
De aanwezige beroepskrachten zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang (PRK). Uit het PRK is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaire/ BBL medewerker staan ingeschreven met een goedgekeurde VOG in het PRK. En gekoppeld zijn aan de houder.

Conclusie
De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Opleidingseisen

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers moeten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Beroepskrachten
De beroepskrachten hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. De diploma's van de beroepskrachten zijn op basis van een steekproef ingezien.

Conclusie:
De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Openbaar

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aantal beroepskrachten nodig
Verticale groep Koala groep	6	0 - 2,5 jaar	2 en 1 stagiaire	2
Peutergroep combi groep Kikkergroep	5	2 - 4 jaar	1	1

De verhouding tussen het aantal kinderen op een groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende op grond van de rekenregels. De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Conclusie
De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Versie: September 2024)
- Pedagogisch werkplan (kinderopvang de Gong 0-4 jaar. Versie: September 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken

Openbaar

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Openbaar

Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels. Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Openbaar

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Gong
Website	: http://www.dok13.info
Vestigingsnummer KvK	: 000034796622
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting DOK13
Adres houder	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 7240 AB Lochem
Website	: www.dok13.info
KvK nummer	: 08224017
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Gaznay

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Openbaar

Planning

Datum inspectie	: 09-12-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 24-12-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 14-01-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-01-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-01-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 19-01-2026

Openbaar

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Openbaar